

## REGULAMIN STUDIA COGITO ERGO MOVE

### I. Zasady ogólne

Niniejsze zapisy, zwane dalej regulaminem, określają prawa i obowiązki osób korzystających z usług studia Cogito Ergo Move, zwanych dalej Klientami.

1. Studio wykonuje usługi zajęć z zakresu aktywności fizycznej i zajęć ruchowych przy ulicy Dąbska 18 D/LU10. Na zasadach zawartych w poniższym regulaminie. Właścicielem studia jest Olfi-Med Aleksandra Prus, Nip: 551-22-98-212.
2. Klient, osoba pełnoletnia lub powyżej 16 roku życia, która posiada pisemną zgodę od swojego opiekuna prawnego na korzystanie z usług Studia Cogito Ergo Move zgodnie ze wzorem który test dostępny w studio lub na prośbę zostanie przesłany do klienta.
3. Karnet – wejście jednorazowe, karnet 4 wejścia, karnet 8 wejść.
4. Wejście jednorazowe – uprawnia do skorzystania z jednorazowego wejścia na wybrane zajęcia ruchowe dostępne w studio Cogito Ergo Move. W terminie 15 dni od daty zakupu wejścia jednorazowego, przy czym po wykorzystaniu karnetu nie można skorzystać z zajęć na podstawie tego samego wejścia jednorazowego.
5. Karnet 4 wejść – uprawnia do wejścia na 4 dowolnie wybrane zajęcia w studio Cogito Ergo Move przez okres 60 dni od daty aktywacji.
6. Karnet 8 wejść – uprawnia do wejścia na 8 dowolnie wybranych zajęć w studio Cogito Ergo Move przez okres 60 dni od daty aktywacji.
7. Data aktywacji jest to dzień w którym klient zaznacza w aplikacji chęć uczestnictwa na zajęciach poprzez rezerwację miejsca w danym dniu. Od tego momentu karnet staje się aktywny.
8. Konto Klienta – Zbiór zasobów i uprawnień który jest przypisany do danego Klienta po zalogowaniu się na platformie fitssay. Pierwsze zalogowanie do platformy jest poprzedzone założeniem konta przez Cogito Ergo Move, które jest możliwe po wysłaniu maila z zapytaniem o możliwość dołączenia do zajęć, na adres [recepca@cogitoergomove.pl](mailto:recepca@cogitoergomove.pl) Wynika to z kameralnego charakteru studia, gdzie limit miejsc jest ograniczony. Konto to umożliwia samodzielne zarządzanie przez Klienta funkcjami takimi jak: rezerwacja zajęć, zarządzanie umową, płatności za karnet.
9. Umowa – Umowa o świadczenie usług, która jest zawierana między Klientem, a studiem Cogito Ergo Move na czas określony. Zostaje zawarta poprzez wybór właściwego karnetu oraz wniesienie opłaty zgodnie z cennikiem usług znajdującym się na platformie Fitissey z zakładką grafik i cennik. Informacje te znajdują się również na miejscu w studio.

### II. Zasady wykonywania usługi

1. Klienci oświadczają, że nie mają przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania ćwiczeń fizycznych i uczestniczą w zajęciach na własną odpowiedzialność.
2. Osoby z problemami zdrowotnymi, przed przystąpieniem do ćwiczeń zobowiązują się skonsultować z lekarzem i dostarczyć odpowiednie zaświadczenie lekarskie.
3. W przypadku złego samopoczucia, urazów, kontuzji, wszelkich poważnych problemów zdrowotnych oraz ciąży, należy poinformować instruktora o swoim stanie przed zajęciami. Instruktor zdecydować, czy dany klient może uczestniczyć w zajęciach.
4. Oferta, rozkład zajęć oraz cennik dostępne są na platformie Fitissey jak również na miejscu w studio Cogito Ergo Move.
5. Klient ma prawo do korzystania z usługi na podstawie zawartej umowy w zakresie wynikającym z zakupionego Karnetu, zgodnie z cennikiem.
6. Podstawą korzystania usług w Cogito Ergo Move jest niniejsza umowa zawierana na czas określony.

7. Karnet jest aktywowany od daty wskazanej przez klienta podczas dokonywania jego zakupu podczas zakupu online lub podczas zakupu na miejscu w gabinecie.
8. Karnet można zakupić w studio Cogito Ergo Move, oraz przez płatność internetową.
9. Karnet niewykorzystany w podanym zakresie przepada bez możliwości zwrotu płatności.
10. Cena karnetu nie uwzględnia ubezpieczenia NNW.
11. Karnet można zakupić na platformie Fitissey studia Cogito Ergo Move.
12. Grafiki zajęć jest dostępny na platformie Fitissey oraz na miejscu w studio Cogito Ergo Move.
13. Na zajęcia obowiązują zapisy za pośrednictwem platformy Fitissey. Ze względu na limit miejsc decyduje kolejność zapisów. Dla stałych klientów istnieje możliwość rezerwacji miejsca na dłuższy okres w grafiku. Co jest ustalane na miejscu w studio Cogito Ergo Move.
14. W przypadku braku miejsc Klient może wpisać się na listę rezerwową, w momencie zwolnienia się miejsca klient jest automatycznie dopisany do listy zajęć.
15. Gdy Klient nie jest w stanie uczestniczyć w zajęciach, może odwołać z 12 h wyprzedzeniem.
16. Po upływie tego czasu klient nie ma prawa do zwrotu kwoty pobranej na poczet danych zajęć.
17. Rezygnacja z zajęć Klient musi dokonać przez platformie Fitissey.
18. Studio Cogito Ergo Move zastrzega sobie możliwość odwołania zajęć, jeśli liczba klientów nie będzie przekraczać minimalnej liczby osób (3 osoby), oraz z przyczyn technicznych które uniemożliwiają prowadzenia zajęć. Studio zastrzega sobie możliwość zmiany instruktora, bądź harmonogramu zajęć. Sytuacja takie zawsze będą zgłaszane poprzez drogę elektroniczną bądź wiadomość SMS. Wysyłaną z aplikacji Fitissey.
19. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem ostatniego dnia obowiązywania karnetu, bądź na prośbę klienta może zostać przedłużona automatycznie – w momencie przedłużonej automatycznej rezerwacji dla stałych klientów.
20. Umowa podlega natychmiastowemu rozwiązaniu na mocy oświadczenia Studia jeżeli klient rażąco nie przestrzega niniejszego regulaminu.
21. Umowa podlega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym na podstawie pisemnego oświadczenia Klienta wysłanego na adres siedziby firmy Olfi-Med Aleksandra Prus Ul. Awdańców 59 Michałowice w przypadku naruszenia przez studio niniejszego regulaminu w sposób rażący i nagminny postanowień niniejszego regulaminu.

### **III. Organizacja zajęć**

1. W zajęciach można brać udział po wykupieniu wejścia jednorazowego bądź karnetu za pomocą aplikacji Fitissey. Tam również jest dostępny rozkład zajęć. Link do strony WWW: <https://app.fitissey.com/cogito-ergo-move/frontoffice>
2. Na wszystkich zajęciach obowiązuje strój sportowy, a na zajęciach TRX dodatkowo sportowe obuwie (zmieniane przed wejściem na salę). Joga i pilates odbywają się bez obuwia.
3. Zajęcia trwają 55 minut.
4. Osoby, które spóźnią się na lekcję więcej niż 10 minut nie będą wpuszczane na zajęcia ze względów bezpieczeństwa (konieczność rozgrzewki).
5. Grupy ćwiczących składają się maksymalnie z 8 osób. Na zajęciach TRX limit miejsc jest 5.
6. Zajęcia odbywają się przy min. liczbie 3 osób, przy mniejszej liczbie zajęcia będą anulowane.
7. Klienci zobowiązują się powstrzymać od działań mogących zakłócić korzystanie z usług przez innych klientów lub czynności powodujących uszkodzenie mienia, jak również zanieczyszczenie pomieszczeń i sali treningowej.
8. Podczas zajęć obowiązuje zakaz żucia gumy i spożywania posiłków.

9. Podczas zajęć należy przestrzegać wszystkich zaleceń, wskazówek i uwag instruktorów.
10. Studio Cogito Ergo Move nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe oraz ubrania pozostawione w szatni.
11. Klienci są zobowiązani do używania przyborów do ćwiczeń zgodnie z ich przeznaczeniem, oraz będą przestrzegać porządku w pomieszczeniach studia.
12. Klient uczestniczący w zajęciach po raz pierwszy musi o tym fakcie poinformować instruktora.
13. W przypadku złego samopoczucia, kontuzji, ciąży należy poinformować o tym instruktora, który ma prawo odmówić uczestnictwa w zajęciach.
14. W przypadku wystąpienia podczas zajęć gorszego samopoczucia, kontuzji Klient jest zobowiązany do natychmiastowego zgłoszenia tego faktu instruktorowi.
15. Klienci którzy zakłócają porządek, zachowują się agresywnie bądź są pod wpływem alkoholu bądź środków odurzających będą proszeni o opuszczenie studia.
16. Na terenie Studia Cogito Ergo Move zabrania się:
  - palenia wyrobów tytoniowych, spożywania alkoholu i innych substancji odurzających
  - handlu i akwizycji
  - zostawiania i nalepiania reklam i ulotek bez zgody studia.
17. Studio Cogito Ergo Move nie ponosi odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu, choroby, urazu jakich doznał podczas prowadzenia usługi w szczególności gdy były one w następstwie przeciwwskazań zdrowotnych, chorób przewlekłych, lub nieprawidłowego korzystania ze sprzętu, jak również podczas nieprawidłowego wykonywania ćwiczeń, nie przestrzegania zasad rozgrzewki bądź braku należytego skupienia i zaangażowania podczas zajęć.

## **VI. Dane osobowe i Rodo**

1. Administrowanie danych osobowych Klientów jest Olfi-Med Aleksandra Prus ul, Awdańców 59 32-091 Michałowice NIP 551 22 98 212. która jest właścicielem studia Cogito Ergo Move która przetwarza dane osobowe klientów w celu realizacji Umowy o świadczenie usług zajęć ruchowych.  
Oraz innych celów związanych z prowadzeniem zajęć a zwłaszcza:
  - a) zawarcia niniejszej umowy i jej rozliczenia
  - b) zakupu Kartów i weryfikację uprawnień do korzystania z zajęć
  - c) realizacji podstawowych przepisów prawnych takich jak prawo rachunkowe i podatkowe
  - d) zapewnienia odpowiednich warunków bezpieczeństwa fizycznego, oraz sanitarnego oraz mienia i zdrowia klientów, pacjentów, gości i pracowników studia.
  - e) jeżeli klient wyrazi odrębną zgodę dane osobowe będą mogły być przetwarzane w celach marketingowych, informacji handlowych ze zgodą ustawy z dnia 18.07 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Klientowi, którego dotyczą dane przysługuje prawo do RODO, czyli wgląd swoich danych, ograniczanie przetwarzania oraz przenoszenia i złożenia sprzeciwu, Klient ma też prawo do poprawiania swoich danych, oraz do ich usunięcia, a w zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie zgody prawo do wycofania się w każdym momencie ze zgody, Bez podawania przyczyny.
3. Szczegóły dotyczące RODO Klient może zaznajomić się na stronie [www.cogitoergomove.pl](http://www.cogitoergomove.pl) w zakładce POLITYKA PRYWATNOŚCI oraz do wglądu w recepcji studia Cogito Ergo Move.
4. W związku z tym że Rejestracja, zapisy na zajęcia, sprzedaż kartów na zajęcia odbywają się poprzez platformę Fitssey dostępną przez stronę [www.cogitoergomove.pl](http://www.cogitoergomove.pl) oraz [Fitssey/cogito-ergo-move](http://Fitssey/cogito-ergo-move) Sprzedaż i zapisy wymagają utworzenia indywidualnego konta na platformie, którym Klient może dowolnie dysponować. Klient przekazując dane osobowe do Olfi-Med Aleksandra Prus wyraża zgodę na przetwarzanie tych danych za

pośrednictwem systemu Fitissey zgodnie z Polityką Prywatności. Platforma Fitissey obsługiwana jest przez firmę Lightenbody z siedzibą przy ul. Heweliusza 11/819, 80-890 Gdańsk, NIP: 7532294721.

5. Dane osobowe Klient podaje dobrowolnie, lecz jest to niezbędne w celu zawarcia oraz realizacji Umowy.

## **VII. Reklamacje:**

1. Reklamacje związane ze świadczeniem usług w Cogito Ergo Move oraz pozostałe reklamacje i skargi można składać: pisemnie na adres: ul. Awdańców 59 32-091 Michałowice Aleksandra Prus formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [recepca@cogitoergomove.pl](mailto:recepca@cogitoergomove.pl)
2. Opis reklamacji powinien zawierać:
  - a) informacje i okoliczności dotyczące przyczyn lub powodów reklamacji, w szczególności rodzaj i data wystąpienia nieprawidłowości;
  - b) dane kontaktowe składającego reklamację;
  - c) oczekiwany przez składającego sposób rozpatrzenia reklamacji.
3. Reklamacja powinna być złożona nie później niż w terminie 1 tygodnia od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.
4. Cogito Ergo Move udzieli odpowiedzi na reklamację na wskazany przez reklamującego adres, w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
5. Cogito Ergo Move uprawniona jest do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania w sytuacji złożenia jej po terminie, jak również wówczas, gdy nie jest możliwe jej rozpoznanie z uwagi na brak danych identyfikujących osobę składającą.
6. Odstąpienie od umowy:  
Klient będący konsumentem może odstąpić od Umowy bez podania przyczyn i bez zapłaty jakiegokolwiek kary z tego tytułu w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin uważa się za zachowany, jeżeli oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać przesłane wiadomością e-mail na adres: [recepca@cogitoergomove.pl](mailto:recepca@cogitoergomove.pl)
7. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w przypadku rozpoczęcia wykonywania usługi, całkowitego wykonania usługi przez Studio Cogito Ergo Move.
8. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został użyty, bądź za zgodą Klienta w inny wskazany sposób.
9. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy:

*Ja niżej podpisana/y.....zamieszkała/y  
w..... Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014r. O prawach konsumenta ( Dz.U.z 2014r., poz.827 ze zm.) odstępuję od Umowy wynikającej z zakupionego w dniu ..... Karnetu na zajęcia w Cogito Ergo Move.*

## **VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.03. 2024.
2. Regulamin może ulec zmianie z różnych powodów, ale informacja o przyczynach będzie zawsze podana w prośbie o zaakceptowanie nowego regulaminu. Informacja będzie wysyłana drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy Fitissey. W momencie zmiany regulaminu klient ma prawo do rezygnacji z niniejszej umowy. O tym fakcie proszony jest o przesłanie informacji z oświadczeniem znajdującym się w podpunkcie reklamacje pk. 8 , na maila [recepca@cogitoergomove.pl](mailto:recepca@cogitoergomove.pl)

3. Studio ma prawo do zmiany cennika usług, zakresu świadczonych usług (gdy dane zajęcia ruchowe będą zawieszone), zmiany osoby prowadzącej zajęcia oraz godzin prowadzonych zajęć.
4. Regulamin w formie pisemnej dostępny jest w Studio oraz w zakładce regulamin w platformie fitssay.
5. W razie jakichkolwiek zastrzeżeń odnośnie pracowników studia proszona jest pisemna adnotacja na adres [repcja@cogitoergomove.pl](mailto:repcja@cogitoergomove.pl)